FORMATION

PROCESS COM®

Adapter sa communication au profil de son interlocuteur

IEDRS® INSTITUT EUROPÉEN POUR LE DÉVELOPPEMENT DES RELATIONS SOCIALES
Formation

PROCESS COM®

Cette formation vous apportera les outils pour expliciter les problèmes rencontrés lors d'une mécommunication, les résoudre et rétablir la communication. L'objectif de la Process Com est de faciliter les échanges entre personnes dans les situations de communication les plus courantes, notamment en entreprise.

Développer une communication personnalisée

Comprendre sa structure de personnalité pour utiliser tous ses atouts et offrir le meilleur de soi

Anticiper et gérer les comportements sous stress

Applications de la Process Com® :

- **Management :** Tendre vers le management de l'excellence
- **Relations Commerciales :** Libérer la performance
- **Cohésion d'équipe :** Renforcer les liens de coopération
- **Coaching :** Multiplier les talents
- **Recrutement :** Éclairer le choix
- **Formateurs internes :** Transmettre les compétences

MARYLINE MOREL, FORMATRICE CERTIFIÉE

Responsable d'un service formation depuis plusieurs années, et passionnée de relation humaine et de communication, j'ai découvert le modèle Process Com il y a quelques années.

J'ai particulièrement apprécié la force et la pertinence de ce modèle et ai souhaité aller plus loin. J'ai donc décidé de devenir moi-même formatrice Certifiée. Aujourd'hui j'accompagne des personnes qui souhaite améliorer leur communication en m'appuyant sur les outils de la PCM et ceux du coaching auquel j'ai été formée en 2012.

PROGRAMME DE FORMATION

INITIATION (2 jours + 1)

- Les concepts de base de la PCM
- Les caractéristiques des 6 types de personnalité et leur manière de communiquer
- Les caractéristiques et comportements préférentiels de chacun des types de personnalité
- L'inventaire de personnalité : remise et débriefing
- Établir une communication efficace avec ses interlocuteurs
- La mécommunication sous stress et les séquences de stress

PERFECTIONNEMENT (2 jours)

- Réviser et améliorer sa compréhension du modèle
- Retour sur expérience et identification des problèmes de communication rencontrés
- Qu'est-ce que la mécommunication ?
- Les conséquences du stress sur notre comportement et notre motivation
- Les trois degrés de stress et les comportements associés
- Les scénarios d'échec de chaque type de personnalité
- La problématique émotionnelle et les changements de phase
- Stratégies de communication pour sortir de la mécommunication

Process Communication Model : professionnaliser sa communication

FORMATION PROCESS COMMUNICATION MODEL®

MODALITÉS
Durée Initiation : 2 jours + 1
Durée Perfectionnement : 2 jours
Lieu : Metz, Paris, Luxembourg, Bruxelles
Tarif et dates : à consulter sur notre site **www.iedrs.com**

PUBLIC
Toute personne désirant améliorer sa communication avec des interlocuteurs aux personnalités différentes.

www.iedrs.com

« LA MANIÈRE DE DIRE LES CHOSES A AUTANT ET PARFOIS PLUS D'IMPORTANCE QUE CE QUI EST DIT »

Taibi Kahler, créateur PCM

IEDRS - Service Formation
12 Boulevard de Trèves
57070 Metz
Tél. + 33 (0) 3 87 50 81 58

IEDRS Luxembourg
20 rue de Hollerich
L-1740 Luxembourg
Tél. +352 26 12 34 58

Service formation : formations@iedrs.com / Secrétariat : secretariat@iedrs.com

IEDRS® INSTITUT EUROPÉEN POUR LE DÉVELOPPEMENT DES RELATIONS SOCIALES Formation