



Objectifs visés

- Mieux comprendre son type de personnalité et celui de ses interlocuteurs
- Optimiser sa relation à autrui en développant une approche individualisée de la relation interpersonnelle
- Savoir reconnaître les réactions spécifiques en situation de stress
- Gérer les situations de « mécommunication » et y répondre de façon adaptée

Public concerné

Tout public

Prérequis

Avant la formation, chaque stagiaire doit compléter son questionnaire d'inventaire en ligne, qui sera débriefé par l'intervenant

Les « plus » de la formation

- Formation animée par un formateur accrédité par Kahler communication
- Support de formation décrivant les concepts de la Process Com® et complété par des exercices personnels
- Inventaire de personnalité

Programme

- Les concepts de base de la PCM
 - Les 2 piliers du modèle
 - La structure de personnalité
- Les caractéristiques des 6 types de personnalité et leur manière de communiquer
 - Les caractéristiques et comportements préférentiels de chacun des types de personnalité
 - La base
 - La phase
 - Les changements de phase
 - L'ascenseur
- L'inventaire de personnalité : remise et débriefing
- Établir une communication efficace avec ses interlocuteurs
- La mé communication sous stress et les séquences de stress

Modalités pédagogiques

- Séance en présentiel
- Pédagogie ludique alternant théorie et pratique
- Quizz de validation des connaissances
- Remise d'un manuel de formation décrivant les concepts de la Process Com® et complété par des exercices personnels

Informations complémentaires

Nombre de personnes :

Min : 6

Max : 10

Durée :

Jour(s) : 2 jours + 1

Heure(s) :