



Objectifs visés

- Identifier nos comportements négatifs et ceux des autres
- Comprendre les mécanismes prévisibles de ces comportements
- Détecter et prévenir les situations à risques dans la communication
- Découvrir de nouvelles stratégies de communication dans des situations délicates
- Utiliser le modèle dans les situations de médiation

Public concerné

Tout public qui souhaite approfondir sa connaissance du modèle PCM

Prérequis

Avoir suivi le module Process Com initiation

Chaque participant doit venir avec son inventaire de personnalité précédemment établi

Les « plus » de la formation

- Formation animée par un formateur accrédité par Kahler communication
- Support de formation

Programme

- Réviser et améliorer sa compréhension du modèle - rappel des acquis du niveau 1
- Retour sur expérience et identification des problèmes de communication rencontrés
- Qu'est-ce que la mécommunication ?
- Les conséquences du stress sur notre comportement et notre motivation
 - Les différentes sources de stress pour chaque type de personnalité
- Les trois degrés de stress et les comportements associés
 - Les drivers,
 - Les masques du 2^e et 3^e degré
 - Les mécanismes d'échec du 2^e et 3^e degré
- Les scénarios d'échec de chaque type de personnalité
- La problématique émotionnelle et les changements de phase
- Stratégies de communication pour sortir de la mécommunication

Modalités pédagogiques

- Séance en présentiel
- Pédagogie ludique alternant théorie et pratique
- Mise en situation, jeux de rôle
- Entraînement sur des situations types présentées en vidéo

Informations complémentaires

Nombre de personnes :

Min : 6

Max : 10

Durée :

Jour(s) : 2 jours