



FORMATION

ÉVALUATION DE LA QUALITÉ RELATIONNELLE

FORMATION – ACTION

L'objectif de cette formation est d'apprendre à construire une cartographie de la qualité relationnelle par des apports individuels et collectifs.

La méthode pédagogique utilisée permet d'élaborer des indicateurs spécifiques de qualité de vie au travail.

Nous recherchons en commun à analyser les causes d'une qualité relationnelle dégradée et mettre en évidence ce que nous appelons les signaux faibles de dégradation.

Nous pourrions évoquer ainsi :

- » L'impact des ressources techniques sur la qualité relationnelle
- » L'impact des relations sociales dégradées dans son environnement de travail
- » L'absence de missions clairement définies, etc.

PUBLIC CONCERNÉ

- » Tout public
- » Prérequis : savoir lire et écrire, si personne en situation de handicap le formateur s'adapte au contexte dès lors qu'il est prévenu à l'avance du type de handicap pour adapter son intervention

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- » Technique du post-it ou métaplan : L'objectif est de donner à chacun la possibilité de partager ses idées, et de permettre au groupe de visualiser les différents points de vue sur une même question.

PROGRAMME DE FORMATION

CONCILIER PERFORMANCE ET QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

Le lien entre bien-être au travail et performance des équipes n'est plus à démontrer. L'enjeu est de permettre à nos organisations professionnelles de travailler avec sérénité dans un climat de confiance, en maîtrisant les situations « à risque », tout en menant sa mission de manière efficace.

» Première étape : établir un diagnostic

Rechercher les points spécifiques de la qualité relationnelle par un inventaire terrain, à partir d'échanges collectifs élaborer des indicateurs chiffrés de QVT (absentéisme, taux de fréquence, non-conformité, réclamations clients, procédures prud'homales....), analyse des indicateurs type Diagnostic des Relations Sociales (DIRES®), Inventaire Systémique de Qualité de Vie au Travail (ISQVT®), KARASEK.

» Deuxième étape : faire un brainstorming pour trouver des solutions adaptées.

Au cours de cette étape, les stagiaires seront sollicités pour établir une charte de qualité relationnelle et établir une cartographie « globale » de la qualité de vie au travail et ainsi mettre en avant les points forts et les points perfectibles des organisations pour préparer des plans d'actions à la mesure et adaptés. Travail sur les engagements que peuvent prendre chacun d'entre nous pour améliorer la QVT.

» Troisième étape : plan d'actions et suivi

Établir un plan d'actions à partir de cas concrets proposés par le formateur (exemples de résultats de diagnostics de QVT) après analyse et bilan de ces indicateurs. Présentation du plan d'actions en fin de formation.

QUI SOMMES NOUS ?

Spécialiste de la gestion des relations sociales, l'IEDRS accompagne les structures de petites, moyennes et grandes tailles, dans la prévention et le traitement des conflits par la mise en place d'un processus d'amélioration des relations sociales.

L'IEDRS travaille sur l'optimisation du dialogue social, la qualité de vie au travail, la performance, le management de proximité et les démarches d'amélioration continue.

Nos formateurs praticiens partagent pendant cette formation leurs expériences des situations professionnelles vécues et de la mise en oeuvre avérée du processus structuré de la médiation.

MODALITÉS

- » Durée : 2 jours
- » Horaires : de 9h à 17 h
- » Lieu : Metz ou Luxembourg
- » Pour une bonne assimilation des principes de base de notre formation, et pour une participation effective des stagiaires nous préconisons de 10 à 12 stagiaires par formation
- » Prix : nous contacter

NOUS CONTACTER

IEDRS FRANCE

12 Boulevard de Trèves
57070 Metz
Tél. +33 (0)3 87 50 81 58
Email : contact@iedrs.com

IEDRS LUXEMBOURG

20 Rue de Hollerich
Luxembourg L-1740
Tél. +352 26 12 34 58
Email : contact@iedrs.com

www.iedrs.com

