



FORMATION

EVALUATION DE LA QUALITÉ RELATIONNELLE

FORMATION – ACTION

L'objectif de cette formation est de construire ensemble une cartographie de la qualité relationnelle par un apport individuel et collectif.

Elle utilise un système pédagogique qui suscite l'écoute et l'ouverture aux logiques des autres, tout en faisant converger les acteurs sur une vision partagée qui stimule le passage à l'action, l'engagement et la coopération.

Nous pourrions évoquer ainsi :

- » Augmenter la productivité en clarifiant les rôles et missions de chacun
- » Valoriser les performances
- » Clarifier les objectifs

PUBLIC CONCERNÉ

- » Tout public
- » Prérequis : savoir lire et écrire, si personne en situation de handicap le formateur s'adapte au contexte dès lors qu'il est prévenu à l'avance du type de handicap pour adapter son intervention

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- » Technique du post-it ou métaplan : L'objectif est de donner à chacun la possibilité de partager ses idées, et de permettre au groupe de visualiser les différents points de vue sur une même question.



PROGRAMME DE FORMATION

CONCILIER PERFORMANCE ET QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

Le lien entre bien-être au travail et performance des équipes n'est plus à démontrer. L'enjeu est de permettre à votre organisation de travailler avec sérénité dans un climat de confiance, en maîtrisant les situations « à risque », tout en menant sa mission de manière efficace.

» Première étape : établir un diagnostic

Rechercher les points spécifiques de la qualité relationnelle par un inventaire terrain consistant à une visite des établissements ou des services, recherche des indicateurs chiffrés de QVT (absentéisme, taux de fréquence, non conformité, réclamations clients, procédures prud'hommales...), audits qualité précédemment réalisés, etc.

» Deuxième étape : faire un brainstorming pour trouver des solutions adaptées.

Au cours de cette étape, les acteurs de l'entreprise seront sollicités pour établir une charte de qualité relationnelle et établir une cartographie interne de la qualité de vie au travail et ainsi mettre en avant les points forts et les points perfectibles de l'organisation pour préparer des plans d'actions à la mesure et adaptés.

» Troisième étape : plan d'actions et suivi

Établir un plan d'actions après analyse et bilan de l'ensemble des formations et des remarques formulées. Présentation du plan d'actions au comité de pilotage. Mise en oeuvre et suivi des actions par le comité de pilotage

QUI SOMMES NOUS ?

Spécialiste de la gestion des relations sociales, l'IEDRS accompagne les structures de petites, moyennes et grandes tailles, dans la prévention et le traitement des conflits par la mise en place d'un processus d'amélioration des relations sociales.

L'IEDRS travaille sur l'optimisation du dialogue social, la qualité de vie au travail, la performance, le management de proximité et les démarches d'amélioration continue.

Nos formateurs praticiens partagent pendant cette formation leurs expériences des situations professionnelles vécues et de la mise en oeuvre avérée du processus structuré de la médiation.

MODALITÉS

La durée, les horaires et le programme de la formation peuvent être adaptés selon vos besoins

- » Durée et horaires : à définir selon les besoins
- » Lieu : dans les locaux du client
- » Pour une bonne assimilation des principes de base de notre formation, et pour une participation effective des stagiaires nous préconisons de 10 à 12 stagiaires par formation
- » Prix : nous contacter

NOUS CONTACTER

IEDRS FRANCE

12 Boulevard de Trèves
57070 Metz
Tél. +33 (0)3 87 50 81 58
Email : contact@iedrs.com

IEDRS LUXEMBOURG

20 Rue de Hollerich
Luxembourg L-1740
Tél. +352 26 12 34 58
Email : contact@iedrs.com

www.iedrs.com

