



## FORMATION

# COMMUNICATION NON-VERBALE

### FORMATION – ACTION

Décoder les attitudes et expressions non-verbales les plus courantes pour cerner l'autre dans ses préférences et intentions.

Nous pourrions évoquer ainsi :

- » État des connaissances sur le cerveau humain
- » La logique émotionnelle
- » Ressentis et expressions

### PUBLIC CONCERNÉ

- » Tout public
- » Prérequis : savoir lire et écrire, si personne en situation de handicap le formateur s'adapte au contexte dès lors qu'il est prévenu à l'avance du type de handicap pour adapter son intervention.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- » Support vidéo : analyse de mini-reportages
- » Exercices collectifs et individuels
- » Mises en situations qui servent de supports aux analyses, aux apports partagés et aux apports méthodologiques.

## PROGRAMME DE FORMATION

### DÉCODER LES COMPORTEMENTS CORPORELS POUR OPTIMISER SON EMPATHIE

Découvrir comment fonctionne l'être humain, comment nos logiques émotionnelles et cérébrales se répercutent sur nos comportements corporels. Décoder les attitudes et expressions non-verbales les plus courantes pour cerner l'autre dans ses préférences et intentions

#### Comment ?

- » Découvrir ce qui se cache dans notre cerveau
- » Comprendre ce que chaque geste signifie
- » Identifier les significations des différentes parties de notre corps
- » Savoir repérer les signes de mensonge
- » Identifier les différentes parties de notre corps qui nous traduisent
- » Appréhender les différentes émotions et notre logique émotionnelle
- » Apprendre à lire ces micro-attitudes qui en disent long
- » Décoder les signes de confort ou d'inconfort lors d'une entrevue, d'un entretien ou d'une réunion

### QUI SOMMES NOUS ?

Spécialiste de la gestion des relations sociales, l'IEDRS accompagne les structures de petites, moyennes et grandes tailles, dans la prévention et le traitement des conflits par la mise en place d'un processus d'amélioration des relations sociales.

L'IEDRS travaille sur l'optimisation du dialogue social, la qualité de vie au travail, la performance, le management de proximité et les démarches d'amélioration continue.

Nos formateurs praticiens partagent pendant cette formation leurs expériences des situations professionnelles vécues et de la mise en oeuvre avérée du processus structuré de la médiation.

### MODALITÉS

La durée, les horaires et le programme de la formation peuvent être adaptés selon vos besoins

- » Durée et horaires : à définir selon les besoins
- » Lieu : dans les locaux du client
- » Pour une bonne assimilation des principes de base de notre formation, et pour une participation effective des stagiaires nous préconisons de 10 à 12 stagiaires par formation
- » Prix : nous contacter

### NOUS CONTACTER

#### IEDRS FRANCE

12 Boulevard de Trèves  
57070 Metz  
Tél. +33 (0)3 87 50 81 58  
Email : [contact@iedrs.com](mailto:contact@iedrs.com)

#### IEDRS LUXEMBOURG

20 Rue de Hollerich  
Luxembourg L-1740  
Tél. +352 26 12 34 58  
Email : [contact@iedrs.com](mailto:contact@iedrs.com)

[www.iedrs.com](http://www.iedrs.com)

