

Que se serait-il passé si la NASA n'avait pas utilisé la **Process Com** pour les recruter ?



Comprendre les comportements humains par la connaissance de soi et des autres

En 1978, la NASA a utilisé le modèle **Process Com** dans la sélection, le placement et la formation des astronautes. Il s'agissait d'**éviter les conflits** dans les navettes spatiales entre astronautes dont les **personnalités** n'auraient pas été compatibles.

Découvrez notre formation **Process Com** !

INITIATION (2 jours + 1)
PERFECTIONNEMENT (2 jours)

www.iedrs.com

PROGRAMME DE FORMATION

INITIATION (2 jours + 1)

- Les concepts de base de la PCM
- Les caractéristiques des 6 types de personnalité et leur manière de communiquer
- Les caractéristiques et comportements préférentiels de chacun des types de personnalité
- L'inventaire de personnalité : remise et débriefing
- Établir une communication efficace avec ses interlocuteurs
- La mécommunication sous stress et les séquences de stress

PERFECTIONNEMENT (2 jours)

- Réviser et améliorer sa compréhension du modèle
- Retour sur expérience et identification des problèmes de communication rencontrés
- Qu'est-ce que la mécommunication ?
- Les conséquences du stress sur notre comportement et notre motivation
- Les trois degrés de stress et les comportements associés
- Les scénarios d'échec de chaque type de personnalité
- La problématique émotionnelle et les changements de phase
- Stratégies de communication pour sortir de la mécommunication

Process Communication Model : professionnaliser sa communication



MARYLINE MOREL, FORMATRICE CERTIFIÉE

Responsable d'un service formation depuis plusieurs années, et passionnée de relation humaine et de communication, j'ai découvert le modèle Process Com il y a quelques années.

J'ai particulièrement apprécié la force et la pertinence de ce modèle et ai souhaité aller plus loin. J'ai donc décidé de devenir moi-même formatrice certifiée. Aujourd'hui j'accompagne des personnes qui souhaitent améliorer leur communication en m'appuyant sur les outils de la PCM et ceux du coaching auquel j'ai été formée en 2012.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne ayant conscience de l'importance de la relation interpersonnelle dans la réussite ou l'échec de ce qu'il ou elle entreprend, professionnellement et personnellement.

MODALITÉS

- » Durée : Initiation 2 jours + 1 / Perfectionnement 2 jours
- » Horaires : 9h00 – 12h00 / 13h30 – 17h00
- » Formation inter / intra entreprise
- » Nombre de stagiaires par session : de 6 à 10

Applications de la Process Com® :

- » **Management** : tendre vers le management de l'excellence
- » **Relations Commerciales** : libérer la performance
- » **Cohésion d'équipe** : renforcer les liens de coopération
- » **Coaching** : multiplier les talents
- » **Recrutement** : éclairer le choix
- » **Formateurs internes** : transmettre les compétences

IEDRS - Service Formation

12 Boulevard de Trèves
57070 Metz
Tél. + 33 (0) 3 87 50 81 58

IEDRS Luxembourg

20 rue de Hollerich
L-1740 Luxembourg
Tél. +352 26 12 34 58

Service formation : formations@iedrs.com
Secrétariat : contact@iedrs.com

www.iedrs.com