

# Enquêtes ▼ Formation Audit Conseil ▶ Médiation

HARCÈLEMENT  
CONFLITS  
QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL  
COMPORTEMENTS

**HOLDING MAÂT**  
FRANCE - LUXEMBOURG

**Qualopi**  
processus certifié  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MADE IN  
LUXEMBOURG

**ISERP** **ENERP** **GERP** **IEDRS**

INSTITUT SUPÉRIEUR  
DES ENQUÊTEURS EN RISQUES  
PROFESSIONNELS

INSTITUT EUROPÉEN  
POUR LE DÉVELOPPEMENT  
DES RELATIONS SOCIALES

# Harcèlement sexuel      Sexisme Discrimination Harcèlement moral

## CHIFFRES SUR LE HARCÈLEMENT

- **1** salarié sur **3** estime avoir été victime
- **4** salariés sur **10** estiment avoir été témoins
- **1** manager sur **3** a le sentiment d'avoir déjà été auteur
- Seulement **4 %** des salariés ont un bon niveau de connaissances et identifient clairement une situation de harcèlement
- **62 %** des salariés jugent que les situations de harcèlement au travail sont plus répandues qu'il y a une dizaine d'années
- Sur **10** cas de harcèlement évoqués en justice :  
**2** sont reconnus comme tel, **6** employeurs sont condamnés pour défaut de prise en charge et **2** sont déboutés
- Seulement **1** entreprise sur **8** a mis en œuvre toutes les mesures obligatoires

\*Baromètre Qualisocial Ipsos auprès de 2000 salariés français réalisé en septembre 2022.

## QUE PEUT METTRE EN PLACE L'ENTREPRISE ?

- Campagnes de **sensibilisation** et de **formation**
- Un dispositif de **signalement** et d'**écoute**
- Des **enquêtes internes**

# ENQUÊTES EN RISQUES PROFESSIONNELS

**Harcèlement moral, sexuel, discrimination, sexisme au travail... Vous êtes présumé victime ? Vous êtes mis en cause ? Vous êtes confronté à un cas dans votre organisation ?  
Nos enquêteurs vous accompagnent !**



**Excellence - Éthique - Professionnalisme**

En cas de **plainte**, de **suspicion** ou de **signalement**, le législateur impose à l'entreprise ou l'administration de **déclencher une enquête** interne, et ce sans délai.

Chaque enquête confiée au groupement est réalisée en toute autonomie, sans ingérence externe. L'enquêteur aborde chaque situation sans préjugés et examine les faits de manière objective, pour garantir l'équité et la fiabilité de l'enquête. **Les enquêteurs du GERP placent l'humain au centre de leur travail**, alliant respect des personnes et expertise en gestion d'enquête. Grâce à leur formation rigoureuse et à leur expérience, ils détectent les manipulateurs et suivent une charte éthique stricte.

**Proactifs et engagés**, les enquêteurs du GERP exercent un métier **porteur de sens**, accompagnant les individus dans leur transformation sociale et sociétale.

**Agir pour ne pas subir**



Faire appel à un enquêteur :

[www.gerp.fr](http://www.gerp.fr)

[enqueteurs@gerp.fr](mailto:enqueteurs@gerp.fr)

**03 87 50 81 51**



# FORMATION ENQUÊTEUR EN RISQUES PROFESSIONNELS

**Les enjeux du harcèlement et des discriminations  
vous intéressent ?**

**En quête de vérité et de justice, vous recherchez  
un métier tourné vers l'humain ?**

**Vous voulez améliorer vos compétences professionnelles  
ou changer de carrière ?**

## **DEVENEZ ENQUÊTEUR EN RISQUES PROFESSIONNELS**

Les enquêteurs sont formés pour **investiguer au sein des entreprises et administrations**, mettant en lumière les cas potentiels de **harcèlement moral**, de **harcèlement sexuel**, de **discrimination**, de **sexisme** ou de **souffrance au travail**.



### **Indépendance - Neutralité - Impartialité**

Cette école **unique en Europe** s'est entourée de professionnels **experts dans leur domaine**, certifiés en comportements, de psychologues, de juges, de médecins du travail, d'avocats, d'anciens membres des forces de l'ordre afin de fournir la formation la plus complète possible, avec un programme ancré dans les **réalités du terrain professionnel**.

### **Enquêter ne s'improvise pas**

Programme de formation  
et prochains démarrages :

[www.enerp.fr](http://www.enerp.fr)

[formations@enerp.fr](mailto:formations@enerp.fr)

**03 87 50 81 51**



# ► Perceptions ▼ Altérité Comportements Exigence ◀

Depuis 2010, l'IEDRS accompagne professionnels et entreprises dans leurs démarches d'amélioration de la qualité de vie au travail et dans la formation de leurs collaborateurs.

## NOS SERVICES

- Conseil en entreprise
- Formation en entreprise
- Audit
- Mesure de la QVT

## NOS FORMATIONS

- Médiateur professionnel
- Savoir-être pour savoir-faire
- Éthique et comportement
- Prévention du harcèlement
- Formations sur-mesure
- Synergologie

“ *C'est l'ignorance, et non la connaissance, qui dresse les hommes les uns contre les autres.* »  
Kofi Annan

# FORMATION MÉDIATEUR PROFESSIONNEL

Traiter et prévenir les conflits en améliorant  
la qualité de vie au travail

350+  
médiateurs  
formés

Taux  
de réussite  
92 %

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Le **consultant médiateur** réalise des interventions de conseil et d'accompagnement dans la prévention et la résolution des conflits, au sein d'**organisations privées ou publiques**. Il contribue à favoriser la qualité de vie au travail et l'amélioration des relations sociales.

**Formation sanctionnée par un brevet de Consultant Médiateur répondant aux exigences du Ministère de la Justice français et homologué par le Ministère de la Justice luxembourgeois.**

Cette formation n'a pas seulement vocation à faire de médiateur son métier. Elle permet aussi d'améliorer vos qualités **relationnelles** ou **managériales** ainsi que de travailler de manière préventive et curative sur toutes les **situations conflictuelles**. La formation consultant médiateur peut être bénéfique au traitement des conflits, autant dans la sphère professionnelle que privée.

**Prévention et traitement des conflits :  
devenez médiateur !**



**Qualiopi**  
processus certifié

■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Programme de formation  
et prochains démarrages :

[www.iedrs.com](http://www.iedrs.com)

[formations@iedrs.com](mailto:formations@iedrs.com)

03 87 50 81 58



# ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

**Audit de la qualité de vie au travail :**

**8 000+** personnes auditées

**5 000+** entretiens individuels réalisés

L'**indicateur systémique** de la qualité de vie au travail (Chemin de la QVT®) permet **d'évaluer scientifiquement** la qualité de vie et les conditions de travail et d'établir un diagnostic de l'organisation d'un point de vue individuel et d'un point de vue organisationnel. Chemin de la QVT® **mesure l'écart de perception du collaborateur entre la situation actuelle et la situation désirée**. Cet indicateur, conçu par les professeurs Dupuis et De Chantal de l'Université de Québec à Montréal, a été élaboré en étroite collaboration avec l'IEDRS qui a la charge de son **exploitation** et de sa **distribution européenne**.

## **GEC : Groupe éthique et comportement**

Le GEC® est la structure interne, autonome et réactive, essentielle pour toute organisation souhaitant **optimiser sa performance**, attirer et conserver ses talents.

Ce groupe assure la **gestion immédiate des situations toxiques** comme la mauvaise humeur, les comportements maladroits, le mal-être, les conflits, les formes de harcèlement, la discrimination le sexisme... Chaque situation est traitée par une cellule du GEC® désignée, spécialisée et formée en **écoute active, médiation, audit et enquête**.



En savoir plus :  
[www.iedrs.com](http://www.iedrs.com)  
[contact@iedrs.com](mailto:contact@iedrs.com)  
**03 87 50 81 58**





2 bis, rue Lafayette  
 57000 Metz  
 03 87 50 81 51

Chambre des Métiers du Luxembourg  
 2 Circuit de la Foire Internationale  
 L-1347 Luxembourg  
 +352 26 12 34 58

