IEDRS
INSTITUT EUROPÉEN POUR LE DÉVELOPPEMENT DES RELATIONS SOCIALES

FORMATION MÉDIATION AUDIT-CONSEIL

Formation Référent Harcèlement élus CSE - CSSCT

PROGRAMME ET MODALITÉS

Devenez un référent capable de prévenir et de traiter les situations de harcèlement, de discrimination et de sexisme au travail.

Apprenez à identifier les risques psychosociaux, maîtriser le cadre légal et agir face aux situations sensibles.

Développez vos compétences en écoute active, médiation et techniques d'enquête, en lien avec les RH et les managers.

Une formation concrète pour structurer une démarche de prévention et contribuer à un environnement de travail sain et respectueux.

DURÉE

4 jours de 7 h soit
28 heures au total

LIEU DE FORMATION

Metz, Luxembourg, en intra-entreprise sur votre site.

OBJECTIFS

- Former les membres du CSE à devenir des personnes de confiance, capables de prévenir, écouter, intervenir avec des notions de médiation et d'enquête.
- Ils seront en mesure de proposer des solutions pérennes pour gérer et traiter les RPS, le harcèlement, la discrimination et le sexisme.
- Ils s'appuieront sur des bases solides de médiateur et d'enquêteur dans le cadre des risques professionnels.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

Identification des RPS :
Reconnaître et analyser les risques psychosociaux et leurs signes précurseurs.

Application du cadre légal :
Maîtriser les obligations juridiques liées aux RPS, harcèlement, discrimination et sexisme.

Prévention proactive :
Utiliser des outils de diagnostic et créer des plans de prévention adaptés.

Collaboration interservices :
Travailler efficacement avec les RH et les managers pour améliorer l'environnement de travail.

Ecoute active et entretien :
Mener des entretiens confidentiels avec empathie et neutralité.

Traitement des conflits :
Appliquer des techniques de médiation pour apaiser les tensions et trouver des solutions durables.

PUBLIC

- Toute personne désirant améliorer son relationnel en décodant les comportements et attitudes dans le monde du travail.

EFFECTIFS

- De 5 à 12 apprenants.

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

- Nos locaux sont intégralement accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR). En intra, prendre contact avec le centre de formation pour tout besoin complémentaire.

DÉLAI D'INSCRIPTION

- Inscription 24 heures au plus tard avant le début de la session sous réserve de places disponibles.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Le déroulement de la formation alterne les parties théoriques et pratiques
  - Pédagogie inversée
  - Exposés, vidéos
  - Exercices et études de cas concrets au moyen de mises en situation pratiques

TAUX DE RÉUSSITE

- 98%

TAUX DE SATISFACTION

- 100%

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Support vidéo : analyse de films, interviews, reportages
- Exercices de sensibilisation
- Implication personnelle par des jeux et des tests
- Jeux de rôle
- Simulation d'entretiens

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- Exercices pratiques, mise en situation permettant la délivrance d'une attestation validant les acquis cités dans le programme.

Feuilles d'émargement

ENGAGEMENT QUALITÉ

- Conforme au référentiel QUALIOPI

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :
Actions de formation

CONDITIONS D'INSCRIPTION

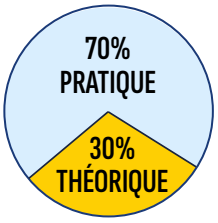
- Bulletin d'inscription
- Pièce d'identité
- CV + lettre de motivation
- Règlement des frais pédagogiques

Avant le début de la formation, chaque stagiaire recevra une convocation, reprenant les modalités (lieux, horaires).

TARIF

- 500€ par personne et par jour

Tarif préférentiel pour les groupes



PROGRAMME

INTRODUCTION AUX RPS ET AU CADRE LÉGAL (JOUR 1 MATIN)

- Définition des RPS (stress, burn-out, bore-out, violence, etc.)
- Différence entre conflit, harcèlement et comportements inappropriés ou toxiques.
- Études de cas : identifier les signes précurseurs de situations à risque.

LE HARCÈLEMENT EN MILIEU PROFESSIONNEL (JOUR 1 APRÈS-MIDI)

- Harcèlement moral : définitions, exemples concrets, jurisprudence.
- Harcèlement sexuel : définitions, obligations de l'entreprise, tolérance zéro.
- Discrimination et sexisme : identifier et prévenir ces comportements.
- Cadre juridique : Code du travail et obligations des entreprises et institutions.
- Témoignages et discussions interactives.

STRATÉGIES DE PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (JOUR 2 MATIN)

- Outils de diagnostic en entreprise : baromètre social, enquêtes internes.
- Plan de prévention : comment mettre en place une démarche proactive.
- Mise en place de procédures claires et règlementaires.
- Sensibilisation des collaborateurs et communication interne.

RÔLE DU CSE DANS LA PRÉVENTION (JOUR 2 APRÈS-MIDI)

- Responsabilités du CSE en matière de RPS.
- Collaboration avec les services RH et les managers.
- Création d'un environnement de travail sain : bonnes pratiques.
- Jeux de rôle : gérer une situation signalée par un collaborateur.

ÉCOUTE ACTIVE ET TECHNIQUES D'ENTRETIEN (JOUR 3 MATIN)

- Les bases de l'écoute active : posture, empathie, re-formulation.
- Techniques pour mener un entretien confidentiel et structuré.
- Les biais à éviter et les attitudes à privilégier.

BASES D'ENQUÊTE ET MÉDIATION (JOUR 3 APRÈS-MIDI)

- Notions fondamentales de l'enquête : recueil des faits, neutralité.
- Rédaction d'un rapport synthétique : méthodologie et outils.
- Techniques de médiation : apaiser les tensions et favoriser les solutions.
- Études de cas pratiques et mises en situation.

MISE EN APPLICATION (JOUR 4 MATIN)

- Création d'une procédure à la suite de comportements toxiques.
- Simulation d'entretien individuel avec feedback.
- Création des zones d'affichages et information interne.
- Synthèse de la semaine.

EXAMEN (JOUR 4 APRÈS-MIDI)

- Questionnaire sur les notions abordées pendant les trois jours.
- Entretien individuel avec feedback.
- Certification délivrée : « Personne de confiance – Membres CSE ».

La perception n’est jamais le constat d’une réalité objective, et pourtant elle guide nos comportements et alimente nos certitudes.

C.B.

GROUPE MAAT
L'HUMAIN AU CŒUR DE NOS ACTIONS
ISERP ENERP GERP IEDRS

2 bis rue Lafayette 57000 Metz
+33 (0)3 87 50 81 51 / contact@groupe-maat.fr

Chambre des Métiers du Luxembourg 2 Circuit de la Foire Internationale
L-1347 Luxembourg
+352 26 12 34 58 / contact@groupe-maat.fr

www.groupe-maat.fr