IEDRS
INSTITUT EUROPÉEN POUR LE DÉVELOPPEMENT DES RELATIONS SOCIALES

FORMATION MÉDIATION AUDIT-CONSEIL

Formation agilité comportementale & leadership

PROGRAMME ET MODALITÉS

Développez votre agilité comportementale pour mieux **interagir**, **convaincre** et **accompagner**.
Apprenez à adapter votre **posture** et votre **communication**, **décrypter** les comportements et **gérer** les **situations difficiles** avec davantage d'efficacité.
Développez votre **intelligence émotionnelle** et votre leadership pour sortir des impasses relationnelles, **favoriser la coopération** et **instaurer un climat de confiance**.
Une formation concrète pour gagner en impact et **améliorer durablement la qualité de vos interactions professionnelles**.

DURÉE

2 jours de 7 h soit
14 heures au total

LIEU DE FORMATION

Metz, Luxembourg et en intra-entreprise sur votre site.

OBJECTIFS

- Bien gérer l'expression de ses émotions et celles des autres, rester aux commandes de ses comportements relationnels
- Rétablir la qualité des échanges et optimiser l'harmonie et l'efficacité de sa communication interpersonnelle
- Améliorer l'efficacité et l'impact positif de son leadership

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

Renforcement du leadership :
Animer et encadrer ses équipes avec efficacité et assurance.

Gestion des communications difficiles :
Utiliser des méthodes et outils adaptés pour surmonter les situations complexes et renforcer son autorité.

Prise de recul et perspective :
Sortir de sa zone de confort pour analyser les situations sous un angle nouveau.

Développement de la confiance et de la coopération :
Encourager une vision tournée vers l'extérieur pour renforcer la dynamique d'équipe.

Maîtrise de l'intelligence émotionnelle :
Identifier et mobiliser ses émotions pour améliorer ses interactions et décisions, et soutenir les personnes en difficulté.

Rétablissement des échanges constructifs :
Traiter les conflits ou malentendus pour restaurer une communication de qualité.

PUBLIC

- Cadres, managers, chefs d'entreprise, chefs de services, ressources humaines...

EFFECTIFS

- De 5 à 12 apprenants.

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

- Nos locaux sont intégralement accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR). En intra, prendre contact avec le centre de formation pour tout besoin complémentaire.

DÉLAI D'INSCRIPTION

- Inscription 24 heures au plus tard avant le début de la session sous réserve de places disponibles.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Le déroulement de la formation alterne les parties théoriques et pratiques
  - Pédagogie inversée
  - Exposés, vidéos
  - Exercices et études de cas concrets au moyen de mises en situation pratiques

TAUX DE RÉUSSITE

- 98%

TAUX DE SATISFACTION

- 100%

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Support vidéo : analyse de films, interviews, reportages
- Exercices de sensibilisation
- Implication personnelle par des jeux et des tests
- Jeux de rôle
- Simulation d'entretiens de médiation

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- Exercices pratiques, mise en situation permettant la délivrance d'une attestation validant les acquis cités dans le programme.

Feuilles d'émargement

ENGAGEMENT QUALITÉ

- Conforme au référentiel QUALIOPI

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :
Actions de formation

CONDITIONS D'INSCRIPTION

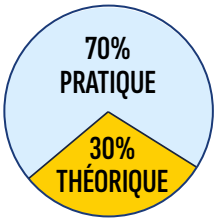
- Bulletin d'inscription
- Pièce d'identité
- CV + lettre de motivation
- Règlement des frais pédagogiques

Avant le début de la formation, chaque stagiaire recevra une convocation, reprenant les modalités (lieux, horaires).

TARIF

- 500€ par personne et par jour

Tarif préférentiel pour les groupes



Comment gérer une relation difficile ?
Comment aider une personne sous stress à en sortir ?
Comment mettre l'Intelligence Émotionnelle en action ?
Comment optimiser la coopération, la cohésion d'une équipe ?
Comment développer les dimensions relationnelles du leadership ?

La formation Agilité Comportementale & Leadership donne les clés pour répondre à ces questions. Elle est adaptable à toute sorte d'entreprise quels que soit sa structure, ses effectifs et son environnement (public, privé).

L'agilité comportementale – qui est la capacité qu'une personne à s'adapter à des situations ou à des personnes de manière appropriée - est facteur de succès de l'entreprise car au-delà d'une stratégie pertinente, la réussite d'une entreprise réside dans des hommes et des équipes travaillant ensemble. Notre formation donne les clés pour adapter sa communication et être plus efficace dans ses activités et dans sa productivité.

Les outils de la formation

Nous utilisons dans notre formation des outils issus du modèle ComProfiles®.

En amont de la formation, les stagiaires devront réaliser les 2 questionnaires issus du modèle :

1. P**rofil de communication :** déterminer les préférences comportementales d'une personne. Le profil de communication met en lumière les préférences comportementales d'une personne, en se concentrant principalement sur son langage psychologique dominant. Ce profil permet de définir les points forts et points d'amélioration pour aider le stagiaire dans sa communication avec ses interlocuteurs et son développement personnel.

2. **Profil des principes directeurs :** permettant de déterminer la hiérarchie de valeurs d'une personne. Cet inventaire, combiné au profil de communication, identifie les deux sources principales de motivation d'une personne : d'une part, ce qui lui tient à cœur, et d'autre part, ses préférences comportementales.

Chaque participant recevra son profil de communication et son profil des principes directeurs, de manière individuelle à l'issue de la 1re journée de formation**. Une cartographie des profils pourra être remise à l'entreprise.**

La comparaison des résultats obtenus à partir de ces deux outils peut révéler si ce qui est important pour la personne est en harmonie ou en décalage avec ses préférences comportementales.

Informations complémentaires

L'IEDRS propose également **des formations sur-mesure**.
Le contexte et les problématiques soulevées par le client permettront de préparer en amont et de façon personnalisée un programme de formation adapté aux besoins de l'entreprise.
Contactez-nous pour programmer cette formation dans votre structure.
À l'issue de la formation, **tous les stagiaires reçoivent une attestation de formation**.
La feuille d'émargement est **remise au service demandeur.**

La perception n’est jamais le constat d’une réalité objective, et pourtant elle guide nos comportements et alimente nos certitudes.

C.B.

GROUPE MAAT
L'HUMAIN AU CŒUR DE NOS ACTIONS
ISERP ENERP GERP IEDRS

2 bis rue Lafayette 57000 Metz
+33 (0)3 87 50 81 51 / contact@groupe-maat.fr

Chambre des Métiers du Luxembourg 2 Circuit de la Foire Internationale
L-1347 Luxembourg
+352 26 12 34 58 / contact@groupe-maat.fr

www.groupe-maat.fr